



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

World Express Freight Korlátolt Felelősségű Társaság ("Szolgáltató")

Weboldal/Platform: [www.wef.hu](http://www.wef.hu)

*Hatályos: 2026. január 01. napjától*

---

### 1. Bevezetés, fogalmak

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Szolgáltató által üzemeltetett [www.wef.hu](http://www.wef.hu) online platform (a továbbiakban: „Platform”) használatának, valamint a Platformon keresztül közvetített szállítmányozási/logisztikai szolgáltatások igénybevételének feltételeit rögzíti.

1.2. A Platform kizárólag üzleti (B2B) felhasználók részére elérhető. Természetes személy fogyasztók a Platformon nem rendelhetnek, a szolgáltatások fogyasztói célra nem vehetők igénybe.

1.3. Fogalmak:

- a) „Megrendelő/Felhasználó”: a Platformon regisztrált, érvényes adószámmal rendelkező gazdálkodó szervezet.
- b) „Küldemény”: a Megrendelő által feladásra szánt csomag/áruküldemény.
- c) „Szállítási Partner/Szolgáltató”: a szállítást ténylegesen végző futár- vagy expressz szolgáltató, különösen: UPS, TNT-Express, FedEx, GLS Hungary, valamint a Szolgáltató által a Platformon mindenkor megjelölt további partnerek.
- d) „Ajánlat/Díj”: a Platformon megjelenített kalkulált díj, amely a megadott adatok alapján indikatív jellegű (lásd 7–8. pont).

### 2. A Szolgáltató adatai

Cégnév: World Express Freight Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos u. 47.

Cégjegyzékszám: 13-09-178968

Adószám: 25466029-2-13

E-mail: [penzugy@wef.hu](mailto:penzugy@wef.hu)

Telefon: +36 20 7777-077

### 3. Az ÁSZF hatálya, elfogadása

3.1. Jelen ÁSZF a Platformon történő regisztrációval, illetve a Platform használatával automatikusan elfogadottnak minősül.

3.2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a Platformon történő közzététellel lép hatályba; a Megrendelő köteles a változásokat nyomon követni.



#### **4. A szolgáltatás jellege (közvetítői működés)**

- 4.1. A Szolgáltató a Platformon keresztül szállítási szolgáltatásokat közvetít: a Megrendelő a Platformon adja le rendelését, a küldemény tényleges fuvarozását a Szállítási Partner végzi.
- 4.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállítási Partnerek fuvarozási feltételei, díjszabásai, felár- és korlátozási szabályai a teljesítés során mérvadók, és adott esetben elsőbbséget élvezhetnek a Platformon megjelenített tájékoztató információkkal szemben.
- 4.3. A Szolgáltató ügyintézési/támogatási (support) tevékenységet nyújt a Megrendelő részére a 10. pont szerint.

#### **5. Regisztráció, jogosultság, fiók jóváhagyása**

- 5.1. A Platformon kizárólag regisztrált, érvényes adószámmal rendelkező cégek jogosultak megrendelést leadni.
- 5.2. A regisztráció jóváhagyáshoz kötött: a Szolgáltató jogosult a regisztráció során megadott cégszempontok és a kapcsolattartó létezésének tényét felülvizsgálni, és ennek alapján a felhasználói fiókot jóváhagyni vagy elutasítani.
- 5.3. A Megrendelő felel a megadott adatok valóságáért és naprakészségéért.

#### **6. Fiókadatok változása, felfüggesztés és újrjóváhagyás**

- 6.1. A Megrendelő köteles a cégszempontokban történő változást (különösen: cégnév, adószám, székhely, számlázási adatok, kapcsolattartói adatok, jogosultságok) haladéktalanul átvezetni a felhasználói fiókban.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult a cégszempontok megváltoztatása esetén a fiókot ideiglenesen felfüggeszteni, és a további megrendelések leadását az újrjóváhagyásig korlátozni. A Szolgáltató jogosult további dokumentumokat (pl. cégkivonat, aláírási címpéldány, meghatalmazás) bekérni.

#### **7. Megrendelés menete, visszaigazolás**

- 7.1. A Megrendelő a Platformon rögzíti a küldeményadatokat (feladó/címzett, tartalom, érték, méretek, súly, szolgáltatási szint, külön igények).
- 7.2. A megrendelés a Szolgáltató visszaigazolásával válik érvényessé.
- 7.3. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a küldemény átadásakor a megadott adatoknak megfelelően kerüljön átadásra (különösen méret, súly, csomagolás). Hibás adatokból eredő késedelemért/többletköltségért a Megrendelő felel.

#### **8. Ajánlatok indikatív jellege, felmért adatok elsődlegessége**

- 8.1. A Platformon megjelenített díjak és tranzitidők a Megrendelő által megadott méretek és súly alapján, indikatív jelleggel kerülnek kalkulálásra.
- 8.2. A végleges díj és elszámolás alapja minden esetben a küldemény ténylegesen mért mérete és súlya (ideértve a volumetrikus súlyt), valamint a Szállítási Partnerek mindenkor hatályos szabályzatai és felár-rendszerei.



8.3. A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy különösen az UPS, TNT-Express, GLS Hungary, FEDEX-Express Transportation Hungary által alkalmazott méret-, súly-, volumetrikus számítási és felár-szabályok mérvadók, és eltérés esetén a Szolgáltató jogosult a díjkülönbözetet utólag érvényesíteni.

## **9. Felár-kalkulátor (tájékoztató döntéstámogatás)**

9.1. A Platform felár-kalkulátor funkciót biztosíthat, amely a Megrendelő által megadott adatok alapján előzetesen jelzi, hogy megadott méretekre és súlyokra milyen felárak várhatóak.

9.2. A felár-kalkulátor eredménye kizárólag becslés, nem minősül kötelező érvényű ajánlatnak. A funkció célja, hogy a Megrendelő választását elősegítse.

## **10. Nyomonkövetés és support szolgáltatási szintek szerint**

10.1. A Szolgáltató a küldemények utánkövetését és támogatását az alábbiak szerint nyújtja:

a) UPS standard, TNT-Express (economy) és FedEx economy szolgáltatások esetében: a Szolgáltató a küldeményt az áru felvételéig követi nyomon.

b) Expressz szolgáltatások esetében, illetve EU-n kívülről érkező és EU-n kívülre tartó küldemények esetében: a Szolgáltató teljes supportot biztosít (pl. partnerrel egyeztetés, státuszkezelés, koordináció).

10.2. A nyomonkövetési adatok harmadik fél (Szállítási Partner) rendszereiből származnak; azok elérhetősége és frissülése a Szállítási Partner működésétől függ.

## **11. Platform funkciók (eltárolás, ismétlés, címtár)**

11.1. A Platform a Megrendelő által rögzített küldeményadatokat és megrendeléseket eltárolhatja a felhasználói fiókban.

11.2. A „Rendeléseim” menüpontban a korábbi megrendelések megtekinthetők és megismételhetők.

11.3. A Platform címtárfunkciót is biztosít, amely a feladó címadatait automatikusan eltárolja a megrendelések megkönnyítése érdekében.

11.4. A Platform lehetőséget biztosíthat fuvardíjak ellenőrzésére, valamint a küldemények státuszának megjelenítésére.

## **12. Díjazás, számlázás, fizetés (utólagos, 21 nap)**

12.1. A Platformon online fizetés nem érhető el. A Szolgáltató a teljesítést követően, utólag számláz.

12.2. Fizetési határidő: a teljesítéstől számított 21 (huszonegy) nap, eltérő egyedi megállapodás hiányában.

12.3. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot és a behajtással összefüggő költségeket érvényesíteni.



### **13. Vámterhek, ÁFA, tovább számlázás, azonnali fizetés**

13.1. EU-n kívüli küldemények esetén vám, vámjelzási díjak, import/export adók és ÁFA (együttesen: „Vámterhek”) merülhetnek fel. A Vámterhek főszabály szerint a Megrendelőt terhelik.

13.2. A Szolgáltató – a gyorsabb kézbesítés érdekében – eseti jelleggel vállalhatja a Megrendelő helyett a Vámterhek megelőlegezését vagy átvállalását. A Szolgáltató a megelőlegezett/átvállalt Vámterheket a Megrendelő részére tovább számlázza.

13.3. A tovább számlázott Vámterhek megfizetése az kézhezvételt követően azonnal esedékes.

13.4. Késedelmes Vám/ÁFA megfizetés esetén a Megrendelő köteles az esetlegesen felmerülő vámraktározási (tárolási) díjat megfizetni, amelynek mértéke az adott szolgáltatástól és az eljáró szolgáltató díjszabásától függ.

### **14. Fuvarozói szabályok, csomagolás, tiltott tartalmak**

14.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a tényleges fuvarozásra és a kárfelelősségre elsődlegesen a Szállítási Partner mindenkor hatályos feltételei, korlátozásai és eljárásrendjei vonatkoznak.

14.2. A Megrendelő köteles biztosítani a küldemény megfelelő csomagolását, jelölését, valamint azt, hogy a küldemény tartalma ne ütközzön jogszabályi vagy fuvarozói tiltásba/kötelező korlátozásba.

### **15. Reklamációk, kárigények**

15.1. A Megrendelő köteles a küldeményt átvételkor megvizsgálni. Sérülés/hiány esetén a fuvarozói eljárásrend szerint szükséges jegyzőkönyvet felvetetni, fényképeket készíteni.

15.2. A kárigények és reklamációk benyújtásának határidejét és módját a Szállítási Partner feltételei, illetve a Szolgáltató által közzétett eljárásrend határozza meg. Ez a kézbesítés napjától 15 napon belül kell megtörténnjen a [penzugy@wef.hu](mailto:penzugy@wef.hu) e-mail címre.

### **16. Felelősségkorlátozás**

16.1. A Szolgáltató a Platform működését ésszerűen elvárható gondossággal biztosítja, azonban nem vállal felelősséget a Szállítási Partner tevékenységéből eredő késedelemért, károkért, vagy hatósági intézkedésből/vis maiorból fakadó eseményekért.

16.2. A Szolgáltató esetleges kártérítési felelőssége – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – legfeljebb az adott megrendelés kapcsán a Szolgáltató felé megfizetett szolgáltatási díj összegéig terjed.

### **17. Adatkezelés**

A Szolgáltató az adatkezelést a Platformon közzétett Adatkezelési Tájékoztató (GDPR) szerint végzi.



## **18. Záró rendelkezések**

18.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

18.2. A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetéssel rendezik; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

18.3. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.



## Melléklet

Igénybevehető szolgáltatók ÁSZF-jei:

- TNT Express  
[https://www.tnt.com/express/hu\\_hu/site/terms-conditions.html](https://www.tnt.com/express/hu_hu/site/terms-conditions.html)
- Fedex Express Hungary Transportation Kft:  
<https://www.fedex.com/hu-hu/conditions-of-carriage/july-2025.html>
- UPS Express Magyarország Kft.  
<https://www.ups.com/hu/hu/support/shipping-support/legal-terms-conditions>
- GLS Hungary Kft.  
<https://gls-group.com/HU/hu/altalanos-uzleti-feltetelek/>

Support funkciók relációnként:

- EU import-export küldemények:  
**Alap szolgáltatásoknál:** TNT Economy, Fedex Economy, UPS Standard szolgáltatásoknál árufelvételig terjed a szolgáltató ellenőrzése,  
**Prémium szolgáltatások esetében,** mint Fedex Priority, TNT Express, UPS Express és Express Saver, UPS Expedited a küldemény kézbeítéséig.
- EU-n kívülre tartó vagy onnan érkező küldemények esetén:  
**Alap szolgáltatásoknál:** TNT Economy, Fedex Economy, UPS Standard szolgáltatásoknál árufelvételig terjed a szolgáltató ellenőrzése, valamint a vámkezeléssel kapcsolatos ügyintézésre, értesítésre terjed ki.  
**Prémium szolgáltatások esetében,** mint Fedex Priority, TNT Express, UPS Express és Express Saver, UPS Expedited a küldemény kézbeítéséig beleértve a küldemény vámkezeléséhez szükséges kiértékelést is.

Ügyfeleink szolgáltatástípustól függetlenül ügyfélszolgálati telefonszámon munkaidőben tájékoztatást kaphatnak, melynek telefonszáma: +36 20 7777 077